

1. Наименование на библиотечната услуга:

Достъп до външни мрежови ресурси и бази данни

Характеристика на услугата:

Чрез услугата библиотеката предоставя достъп на потребителите до правно-информационната система АПИС, електронната библиотечна система **IPR BOOKS**, образователния сайт **Уча се** и достъпните електронни ресурси на други библиотеки.

Системата АПИС подпомага използването и прилагането на разпоредбите на българското законодателство. Уча се е платформа с видеоуроци и тестове за ученици от 1 до 12 клас. Достъпът до двата ресурса е за ограничен брой потребителски компютри. IPR BOOKS е пълнотекстова база на руски език и потребителите имат неограничен и отдалечен достъп след допълнителна персонална регистрация в системата.

2. Правно основание:

Закон за обществените библиотеки, чл. 52, ал. 1, т. 4.

Правилник за дейността на Регионална библиотека „Захарий Княжески”, чл. 4, т. 4.

3. Отдели, които предоставят услугата / служители:

Сектор Читални и междубиблиотечно заемане

Руски център

Тийн зона

Детски отдел.

4. Звена, в които се подават заявленията за достъп до мрежови ресурси и бази данни:

Във всички читални и отдели, в които има потребителски компютри.

Сектор Читални и междубиблиотечно заемане

Адрес: гр. Стара Загора, бул. „Руски” № 44

Електронна поща: chitalnya1@libsz.org

Телефони: 042 622 615; 0884 477 149

Работно време: от 8:30 ч. до 18:30 ч.; събота от 8:30 ч. до 14:30 ч.

Всеки последен четвъртък на месеца е неработен ден с читатели.

Руски център

гр. Стара Загора, бул. „Руски” № 44

Електронна поща: ruskicenter@libsz.org

Телефон: 0886 997 366

Работно време: от 8:30 ч. до 18:30 ч.; събота от 8:30 ч. до 14:30 ч.

Всеки последен четвъртък на месеца е неработен ден с читатели.

Детски отдел и Тийн зона

гр. Стара Загора, бул. „Руски” № 44

Електронна поща: detski@libsz.org; teen@libsz.org

Телефон: 042 639 354; 0884 477 152

Работно време: от 8:30 ч. до 18:30 ч.; събота от 8:30 ч. до 14:30 ч.

Всеки последен четвъртък на месеца е неработен ден с читатели.

5. Процедура и изисквания по предоставяне на услугата:

Заявител:

Всеки потребител на информация

Необходими документи:

Активна читателска карта

6. Образци на формуляри:

Няма

7. Начин на заявяване:

На място в звената, които предоставят услугата.

8. Ниво на предоставяне на услугата и интернет адрес: www.libsz.org

9. Срок за изпълнение:

Веднага (при заявяване)

10. Цени, основание за тяхното определяне:

Услугата е безплатна.

Ползването на интернет и разпечатването на документи от базите, които се ползват на място, е на основание „Наредба за определянето и администрирането на местните такси и цени на услуги на територията на Община Стара Загора”. Глава Втора. Местни такси. Раздел Осми. Други такси. Чл. 52е. Такси за предоставяне на специализирани библиотечни услуги в Регионална библиотека „Захарий Княжески“ Стара Загора. Ценоразписът е публикуван на: <https://www.libsz.org/uslugi/tzeni-na-uslugi-i-naemi>

Цена за разпечатка: едностранно – 0,20 лв./стр.; двустранно – 0,30 лв./стр.

Начин на плащане:

На място (в брой)

11. Орган, осъществяващ контрол върху дейността на отделите, които предоставят услугата:

Директорът на библиотеката

12. Ред, включително срокове за обжалване на действията на органа по предоставянето на услугата:

Подаване на жалба до Директора на библиотеката в 14-дневен срок. Отговор на жалбата – в 7-дневен срок.

13. Електронен адрес за предложения във връзка с услугата: lib@libsz.org

14. Начини за получаване на резултата от услугата:

На място и чрез отдалечен достъп за електронната библиотечна система IPR BOOKS.