

**1. Наименование на библиотечната услуга:**

**Достъп до външни мрежови ресурси и бази данни**

**Характеристика на услугата:**

Чрез услугата библиотеката предоставя достъп на потребителите до правно-информационната система АПИС, електронната библиотечна система IPR BOOKS, образователния сайт Уча се и достъпните електронни ресурси на други библиотеки.

Системата АПИС подпомага използването и прилагането на разпоредбите на българското законодателство. Уча се е платформа с видеоуроци и тестове за ученици от 1 до 12 клас. Достъпът до двата ресурса е за ограничен брой потребителски компютри. IPR BOOKS е пълнотекстова база на руски език и потребителите имат неограничен и отдалечен достъп след допълнителна персонална регистрация в системата.

**2. Правно основание:**

Закон за обществените библиотеки, чл. 52, ал. 1, т. 4.

Правилник за дейността на Регионална библиотека „Захарий Княжески”, чл. 4, т. 4.

**3. Отдели, които предоставят услугата / служителите:**

Сектор Читални и междубиблиотечно заемане

Руски център

Тийн зона

Детски отдел.

**4. Звена, в които се подават заявленията за достъп до мрежови ресурси и бази данни:**

Във всички читални и отдели, в които има потребителски компютри.

**Сектор Читални и междубиблиотечно заемане**

Адрес: гр. Стара Загора, бул. „Руски” № 44

Електронна поща: [chitalnyal@libsz.org](mailto:chitalnyal@libsz.org)

Телефони: 042 622 615; 0884 477 149

Работно време: от 8:30 ч. до 18:30 ч.; събота от 8:30 ч. до 14:30 ч.

Всеки последен четвъртък на месеца е неработен ден с читатели.

**Руски център**

гр. Стара Загора, бул. „Руски” № 44

Електронна поща: [rusicenter@libsz.org](mailto:rusicenter@libsz.org)

Телефон: 0886 997 366

Работно време: от 8:30 ч. до 18:30 ч.; събота от 8:30 ч. до 14:30 ч.

Всеки последен четвъртък на месеца е неработен ден с читатели.

**Детски отдел и Тийн зона**

гр. Стара Загора, бул. „Руски” № 44

Електронна поща: [detski@libsz.org](mailto:detski@libsz.org); [teen@libsz.org](mailto:teen@libsz.org)

Телефон: 042 639 354; 0884 477 152

Работно време: от 8:30 ч. до 18:30 ч.; събота от 8:30 ч. до 14:30 ч.

Всеки последен четвъртък на месеца е неработен ден с читатели.

**5. Процедура и изисквания по предоставяне на услугата:**

**Заявител:**

Всеки потребител на информация

**Необходими документи:**

Активна читателска карта

**6. Образци на формуляри:**

Няма

**7. Начин на заявяване:**

На място в звената, които предоставят услугата.

**8. Ниво на предоставяне на услугата и интернет адрес: [www.libsz.org](http://www.libsz.org)**

**9. Срок за изпълнение:**

Веднага (при заявяване)

**10. Цени, основание за тяхното определяне:**

Услугата е безплатна.

Ползването на интернет и разпечатването на документи от базите, които се ползват на място, е на основание „Наредба за определянето и администрирането на местните такси и цени на услуги на територията на Община Стара Загора”. Прил. № 3 Цени на услуги в културните институти. I. Регионална библиотека „Захарий Княжески”. Ценоразписът е публикуван на: <https://www.libsz.org/uslugi/tzeni-na-uslugi-i-naemi>

Цена за разпечатка: едностранно – 0,20 лв./стр.; двустранно – 0,30 лв./стр.

Интернет – до 1 час безплатно, за всеки следващ час – по 0,50 лв.

**Начин на плащане:**

На място (в брой)

**11. Орган, осъществяващ контрол върху дейността на отделите, които предоставят услугата:**

Директорът на библиотеката

**12. Ред, включително срокове за обжалване на действията на органа по предоставянето на услугата:**

Подаване на жалба до Директора на библиотеката в 14-дневен срок. Отговор на жалбата – в 7-дневен срок.

**13. Електронен адрес за предложения във връзка с услугата: [lib@libsz.org](mailto:lib@libsz.org)**

**14. Начини за получаване на резултата от услугата:**

На място и чрез отдалечен достъп за електронната библиотечна система IPR BOOKS.